

## Luxembourg National Pact Business & Human Rights

### Pact Assessment

#### Q1: Contact details / Coordonnées

|  |                            |
|--|----------------------------|
| Name / Nom                             | Jane Barton                |
| Company / Société                      | MindForest SA              |
| Address / Adresse                      | 34, rue Michel Rodange     |
| City/Locality / Ville/Localité         | Luxembourg                 |
| Postcode / Code postal                 | L-2430                     |
| Country / Pays                         | Luxembourg                 |
| Email address / Adresse email          | jane.barton@mindforest.com |
| Telephone number / Numéro de téléphone | +352 4393666770            |

#### Q2:

Please indicate the language(s) you would like to use when checking your report  
 Veuillez indiquer la/les langue(s) dans lesquelles vous souhaitez échanger lors de la vérification de votre rapport:

English

Français

Lëtzebuergesch

### Scoping questions

#### Q3:

Which industry/ies are you operating in?  
 Dans quel(s) secteur(s) d'activité opérez-vous ?

Services / Services

#### Q4:

How high do you consider your company's risk of causing, contributing to or being linked to human rights violations through your operations, products and services (i.e operating in high risk countries/markets/industries, complex supply chains, etc.) ?  
 À quel point considérez-vous que votre entreprise risque de causer, de contribuer ou d'être liée à des violations des droits de l'homme par le biais de vos opérations, produits et services (c'est-à-dire opérer dans des pays/marchés/industries à haut risque, chaînes d'approvisionnement complexes, etc.) ?

Low / Faible

#### Q5:

Name 10 of the most important countries you operate in :  
 Citez 10 des pays les plus importants dans lesquels vous opérez :

Luxembourg

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Q6:</b><br/>Name 10 of the most important countries you source from:<br/>Citez 10 des pays les plus importants où vous vous fournissez :</p>  | <p>Luxembourg</p>   |
| <p><b>Q7:</b><br/>Does your company have a public commitment in place on the respect of human rights? (i.e a human rights policy, Code of Conduct, Supplier Code of Conduct, etc.)<br/>Votre entreprise a-t-elle mis en place un engagement public sur le respect des droits de l'homme? (ex. une politique des droits de l'homme, un code de conduite, un code de conduite des fournisseurs, etc.)</p> | <p>Yes / Oui</p>  |
| <p><b>Q8:</b><br/>A1.1 How was the public commitment developed?<br/>A1.1 Comment l'engagement public a-t-il été élaboré ?</p>   | <p>Through an internal consultative process that contributed to the development of the public commitment / Par un processus consultatif interne qui a contribué à l'élaboration de l'engagement public</p>  |
| <p><b>Q9:</b><br/>Were senior management and/or the Board involved in the development of the commitment and did they approve it?<br/>La direction générale et/ou le conseil d'administration ont-ils participé à l'élaboration de l'engagement et l'ont-ils approuvé ?</p>  | <p>Yes / Oui</p>  |
| <p><b>Q10:</b><br/>Whose human rights does the public commitment address?<br/>À qui s'adresse l'engagement public en matière de droits de l'homme ?</p>   | <p>Own employees and contractors / Vos propres employés et contractants<br/>,<br/>Workers in your value chain / Les travailleurs de votre chaîne de valeur<br/>,<br/>Affected communities / Communautés affectées,<br/>Clients &amp; end-users / Clients et consommateurs</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Q11:</b><br/> <b>A1.3 How is the public commitment disseminated?</b><br/> <b>A1.3 Comment l'engagement public est-il diffusé ?</b></p> | <p>Is the public commitment available to its target audiences? (I.e. company website, intranet site, contracts with third parties, engaging in conversation internally and externally to raise awareness of the policy, etc.) L'engagement public est-il accessible à ses publics cibles ? (p. ex. site web de l'entreprise, site intranet, contrats avec des tiers, conversations internes et externes pour sensibiliser à la politique, etc.)</p> <p>Is the public commitment actively communicated to its target audiences (i.e. employees, contractors, business partners, workers in the value chain, affected communities, client &amp; end-users, etc...)? L'engagement public est-il activement communiqué à ses publics cibles (c'est-à-dire les employés, les contractants, les partenaires commerciaux, les travailleurs de la chaîne de valeur, les communautés concernées, les clients et les utilisateurs finaux, etc...)?</p> |
|--|--|

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| <p><b>Q12:</b><br/> <b>Does the statement relate to the human rights issues that are particularly relevant to the company / industry?</b><br/> <b>La déclaration porte-t-elle sur les questions relatives aux droits de l'homme qui sont particulièrement pertinentes pour l'entreprise ou l'industrie ?</b></p> | <p>Partially / Partiellement</p> |
|--|----------------------------------|

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Q13:</b><br/> <b>A1.2 Does the public commitment cover the following human rights risk topics:</b><br/> <b>A1.2 L'engagement public couvre-t-il les sujets de risque suivants en matière de droits de l'homme ? :</b></p> | <p>Occupational health and safety and work-related health hazards / Santé et sécurité au travail et risques sanitaires liés au travail</p> <p>Data privacy / Confidentialité des données,<br/> Working hours / Temps de travail</p> |
|---|---|

|   |                  |
|---|------------------|
| <p><b>Q14:</b><br/> <b>Does your company have a human rights responsible / officer in your organisation? The Pact requires companies to "appoint a human rights officer in their organisation with the authority, skills and resources to carry out their duties".</b><br/> <b>Votre entreprise dispose-t-elle d'un responsable / agent des droits de l'homme dans votre organisation ? Le Pacte exige que les entreprises "nomment un/une responsable des droits de l'homme dans son organisation, doté(e) de l'autorité, des compétences et des moyens nécessaires à l'exécution de ses fonctions".</b></p> | <p>Yes / Oui</p> |
|---|------------------|

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Q15:</b><br/> <b>A2.1 How is day-to-day responsibility for human rights performance organised within your company?</b><br/> <b>A2.1 Comment la responsabilité quotidienne du respect des droits de l'homme est-elle organisée au sein de votre entreprise ?</b></p> | <p>Other - please specify / Autre - veuillez préciser:<br/> Senior management retains ultimate responsibility for the recognition of human rights at MindForest, Mr Nico Hoffeld, Managing Partner, signed the official document on behalf of the company. For operational reasons, Ms Jane Barton has attended Human Rights training sessions and will assume the task of informing the MindForest team about what this entails on behalf of the senior management team.</p> |
|---|---|

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Q16:</b><br/> <b>A2.2 Kinds of human rights issues discussed by senior management and by the Board, and why?</b><br/> <b>A2.2 Types de questions relatives aux droits de l'homme discutées par la direction générale et le conseil d'administration, et pourquoi ?</b></p> | <p>Is the senior management or the Board involved in discussions around your organisation's most salient human rights risks, as well as new or evolving human rights risks? / La direction générale ou le conseil d'administration participent-ils à des discussions sur les risques les plus saillants de votre organisation en matière de droits de l'homme, ainsi que sur les risques nouveaux ou en évolution ?<br/> Is the senior management or the Board involved in setting up appropriate follow up actions in the event of a new or evolving human rights risks or if severe impact occurred? / La direction générale ou le conseil d'administration sont-ils impliqués dans la mise en place d'actions de suivi appropriées en cas de risques nouveaux ou évolutifs en matière de droits de l'homme ou en cas d'impact grave ?<br/> Other - please specify / Autre - veuillez préciser:<br/> The risk analysis also revealed that the field of work in which MindForest operates – consultancy – may involve certain professional risks such as exposure to stress during periods of particular client deadlines and major project challenges.<br/> MindForest already uses a variety of tools to monitor employee workloads and mitigate such negative impacts, as far as this is possible. In the past, MindForest has provided training in stress management and minimization and will continue to do so. MindForest already offers employees a very high degree of autonomy to organize their working hours to suit both their clients and their private requirements and believes that this is in the best interests of everyone involved. All such aspects are discussed at management level during the weekly management meetings.</p> |
|--|---|

|   |                 |
|---|-----------------|
| <p><b>Q17:</b><br/> <b>Does your company have processes in place through which parties can raise concerns about human rights-related issues?</b><br/> <b>Votre entreprise a-t-elle mis en place des processus par lesquels les parties peuvent faire remonter des inquiétudes sur des questions liées aux droits de l'homme ?</b></p> | <p>No / Non</p> |
|---|-----------------|

**Q18:**

**A2.3 Does your company provide trainings on human rights for its employees and contract workers? The Pact requires companies to "raise awareness among its staff, at all levels of its internal governance structure, and its stakeholders of the protection of human rights in business" and "train relevant employees on business and human rights issues"**

**A2.3 Votre entreprise organise-t-elle des formations sur les droits de l'homme pour ses employés et ses travailleurs contractuels ? Le Pacte exige que les entreprises "sensibilisent son personnel, à tous les niveaux de sa structure de gouvernance interne, et ses parties prenantes à la protection des droits de l'homme en entreprise" et "forment les salariés concernés en matière d'entreprises et de droits de l'homme".**

No, but trainings are currently being developed / Non, mais des formations sont en cours d'élaboration

**Q19:**

**A2.4 Does your company make clear in its business relationships the importance it places on respect for human rights?**

**A2.4 Votre entreprise indique-t-elle clairement dans ses relations commerciales l'importance qu'elle accorde au respect des droits de l'homme ?**

We are currently in the process of integrating human rights into business relationships / Nous sommes actuellement en train d'intégrer les droits de l'homme dans les relations commerciales

**Q20:**

**Has your company conducted a first human rights risk assessment and identified your most salient human rights issues?**

**Votre entreprise a-t-elle procédé à une première évaluation des risques en matière de droits de l'homme et identifié les risques les plus importants dans ce domaine ?**

Yes / Oui

**Q21:**

**Does your company have a statement which highlights your organisation's most salient human rights issues? (i.e a stand alone statement, a human rights policy, Code of Conduct, Supplier Code of Conduct, part of a report etc.)**

**Votre entreprise dispose-t-elle d'une déclaration qui met en évidence les risques les plus saillants de votre organisation en matière de droits de l'homme ? (ex. une déclaration indépendante, une politique des droits de l'homme, un code de conduite, un code de conduite des fournisseurs, une partie d'un rapport, etc.)**

No / Non

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Q22:</b><br/>Which risks were specifically identified in the risk analysis?<br/>Quels risques ont été spécifiquement identifiés dans l'analyse des risques ?</p>  | <p>Working hours / Temps de travail,<br/>Other / Autre (veuillez préciser):<br/>Freedom of movement &amp; residence</p> |
| <p><b>Q23:</b><br/>Was a regular risk analysis carried out during the reporting period to identify, weigh and prioritise human rights risks?<br/>Une analyse régulière des risques a-t-elle été effectuée au cours de la période de référence afin d'identifier, de pondérer et de hiérarchiser les risques liés aux droits de l'homme ?</p>  | <p>No / Non</p>   |
| <p><b>Q24:</b><br/>Did the risk analysis take into account:<br/>L'analyse des risques a-t-elle pris en compte :</p>   | <p>-</p>  |
| <p><b>Q25:</b><br/>Were event-related risk analyses carried out during the reporting period, due to internal/strategic decisions, external factors, and/or based on substantiated knowledge of potential violations at indirect suppliers?<br/>Des analyses de risques liés à des événements ont-elles été effectuées au cours de la période de référence, en raison de décisions internes/stratégiques, de facteurs externes et/ou sur la base de connaissances avérées de violations potentielles chez des fournisseurs indirects ?</p> | <p>-</p>  |
| <p><b>Q26:</b><br/>Were risks identified during the reporting period weighed and prioritised, and if so, on the basis of which appropriateness criteria?<br/>Les risques identifiés au cours de la période de rapport ont-ils été évalués et priorisés, et si oui, sur la base de quels critères d'adéquation ?</p>   | <p>-</p>  |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Q27:</b><br/> Does your company report on salient human rights issues focusing on particular geographies?<br/> Votre entreprise publie-t-elle des rapports sur les principaux risques de droits de l'homme en se concentrant sur des zones géographiques particulières ?</p>                              | <p>No / Non</p>   |
| <p><b>Q28:</b><br/> Were clear processes conducted to arrive at the selection based on the time frame addressed in its reporting?<br/> Des processus clairs ont-ils été menés pour parvenir à cette sélection sur la période de reporting abordé dans son rapport ?</p>   | <p>Yes / Oui</p>  |
| <p><b>Q29:</b><br/> Does your company have any specific policies in place that address your salient human rights issues?<br/> Votre entreprise a-t-elle mis en place des politiques spécifiques pour répondre à vos principaux risques en matière de droits de l'homme ?</p>                                    | <p>No / Non</p>   |
| <p><b>Q30:</b><br/> C1.1 How does your company make clear the relevance and significance of such policies to those who need to implement them?<br/> C1.1 Comment votre entreprise fait-elle comprendre la pertinence et l'importance de ces politiques à ceux qui doivent les mettre en oeuvre ?</p>            | <p>No actions are yet taken / Aucune action n'est encore entreprise</p> |
| <p><b>Q31:</b><br/> C2.1 Has your company identified key stakeholders to engage with in relation to each salient human rights issue?<br/> C2.1 Votre entreprise a-t-elle identifié les principales parties prenantes avec lesquelles s'engager pour chaque risque important relatif aux droits de l'homme ?</p> | <p>No / Non</p>   |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Q32:</b><br/> <b>C2.2 During the reporting period, which stakeholders has your company engaged with regarding each salient issue?</b><br/> <b>C2.2 Au cours de la période de rapport, quelles sont les parties prenantes avec lesquelles votre entreprise s'est engagée sur chaque risque important ?</b></p> | - |
|---|---|

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Q33:</b><br/> <b>C2.3 Were the stakeholders who were engaged with been informed on how their views influenced your company's understanding of each salient issue and/or its approach to addressing it?</b><br/> <b>C2.3 Les parties prenantes avec lesquelles vous vous êtes engagés, ont-elles été informées de la manière dont leurs points de vue ont influencé la compréhension que votre entreprise a de chaque risque important et/ou votre approche pour y répondre ?</b></p> | - |
|--|---|

|   |          |
|---|----------|
| <p><b>Q34:</b><br/> <b>C3.1 During the reporting period, were there any notable trends or patterns in impacts related to a salient issue?</b><br/> <b>C3.1 Au cours de la période de référence, y a-t-il eu des tendances ou des schémas notables dans les impacts liés à un risque saillant?</b></p> | No / Non |
|---|----------|

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Q35:</b><br/> <b>C3.2 Does your company have processes and tools in place to identify and prevent human rights violations? The Pact requires companies to "develop governance tools to identify risks and prevent human rights violations, in particular by using the guiding principles in the annex".</b><br/> <b>C3.2 Votre entreprise a-t-elle mis en place des processus et des outils pour identifier et prévenir les violations des droits de l'homme ? Le Pacte demande aux entreprises de "développer des instruments de gouvernance permettant d'identifier les risques et de prévenir les violations de droits de l'homme, notamment en prenant appui sur les principes directeurs repris en annexe".</b></p> | - |
|--|---|



|   |                 |
|---|-----------------|
| <p><b>Q36:</b><br/> <b>Has your company integrated findings of salient human rights issues into your decision-making processes and actions?</b><br/> <b>Votre entreprise a-t-elle intégré les résultats des risques saillants relatifs aux droits de l'homme dans ses processus de prise de décision et ses actions ?</b></p> | <p>No / Non</p> |
|---|-----------------|

|  |          |
|--|----------|
| <p><b>Q37:</b><br/> <b>C4.1 How are those parts of the company whose decisions and actions can affect the management of salient issues, involved in finding and implementing solutions?</b><br/> <b>C4.1 Comment les départements de l'entreprise dont les décisions et les actions peuvent affecter la gestion des risques saillants sont-ils impliqués dans la recherche et la mise en oeuvre de solutions ?</b></p> | <p>-</p> |
|--|----------|

|  |          |
|--|----------|
| <p><b>Q38:</b><br/> <b>C4.2 When tensions arise between the prevention or mitigation of impacts related to a salient issue and other business objectives, how are these tensions addressed?</b><br/> <b>C4.2 Lorsque des tensions apparaissent entre la prévention ou l'atténuation des impacts liés à un risque essentiel et d'autres objectifs de l'entreprise, comment ces tensions sont-elles traitées ?</b></p> | <p>-</p> |
|--|----------|

|  |          |
|--|----------|
| <p><b>Q39:</b><br/> <b>C4.3 During the reporting period, what action has your company taken to prevent or mitigate potential impacts related to each salient issue? The Pact requires companies to "develop governance tools to identify risks and prevent human rights violations, in particular by using the guiding principles in the annex".</b><br/> <b>C4.3 Au cours de la période de référence, quelles mesures a pris votre entreprise pour prévenir ou atténuer les impacts potentiels liés à chaque risque saillant? Le Pacte exige des entreprises qu'elles "développent des instruments de gouvernance permettant d'identifier les risques et de prévenir les violations des droits de l'homme, notamment en prenant appui sur les principes directeurs repris en annexe".</b></p> | <p>-</p> |
|--|----------|

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Q40:</b><br/> <b>Does your company track the effectiveness of measures in place to address salient human rights issues?</b><br/> <b>Votre entreprise évalue-t-elle l'efficacité des mesures mises en place pour traiter les questions saillantes relatives aux droits de l'homme ?</b></p> | <p>No, but we plan to start measuring effectiveness of measures in place in 2023 / Non, mais nous prévoyons de commencer à mesurer l'efficacité des mesures en place en 2023</p> |
|--|--|

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Q41:</b><br/> <b>Does your company report externally on how your company addresses its actual and potential human rights impacts? The Pact requires companies to "publish annually, on the dedicated website, a report on the measures implemented, communicate this report to stakeholders and submit it to the qualitative and quantitative evaluation of the Working Group on Business and Human Rights duly supported by external expertise".</b><br/> <b>Votre entreprise rend-elle compte en externe de la manière dont elle traite ses impacts réels et potentiels sur les droits de l'homme ? Le Pacte impose aux entreprises de "publier tous les ans, sur le site internet dédié, un rapport sur les mesures mises en oeuvre, à communiquer ce rapport aux parties prenantes et à le soumettre à l'évaluation qualitative et quantitative du Groupe de travail « Entreprises et droits de l'homme » dûment appuyé par une expertise externe".</b></p> | <p>No, but we plan to publish a report in the next 12 months / Non, mais nous prévoyons de publier un rapport dans les 12 prochains mois</p> |
|---|--|

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Q42:</b><br/> <b>Does your company have its own grievance procedures or play an active part in external procedures?</b><br/> <b>Votre entreprise dispose-t-elle de ses propres procédures de réclamation ou participe-t-elle activement à des procédures externes ?</b></p> | <p>Yes, the company has its own grievance mechanism / Oui, l'entreprise dispose de son propre mécanisme de règlement des griefs.</p> |
|---|--|

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Q43:</b><br/> <b>C6.1 Through what means can your company receive complaints or concerns related to each salient issue? The Pact requires companies to "ensure that a remedy or remedies are in place to deal with reported cases of human rights violations, inform the persons concerned and collaborate with the relevant public authorities".</b><br/> <b>C6.1 Par quels moyens votre entreprise peut-elle recevoir des plaintes ou des préoccupations liées à chaque risque important ? Le Pacte exige des entreprises qu'elles "veillent à mettre en place une ou plusieurs voies de recours pour traiter les cas signalés de violation de droits de l'homme, à en informer les personnes concernées et à collaborer avec les instances publiques compétentes".</b></p> | <p>Ad hoc processes through which you can receive complaints in relation to each salient issue? / Des processus ad hoc par lesquels vous pouvez recevoir des plaintes en rapport avec chaque point saillant ?</p> |
|---|---|

|   |                  |
|---|------------------|
| <p><b>Q44:</b><br/> <b>C6.2 Are complaints channels anonymous and is confidentiality remained?</b><br/> <b>C6.2 Les voies de réclamation sont-elles anonymes et la confidentialité est-elle préservée ?</b></p> | <p>Yes / Oui</p> |
|---|------------------|

|  |                  |
|--|------------------|
| <p><b>Q45:</b><br/> <b>C6.2 Was the input of stakeholders taken into account in the development of the complaints mechanism?</b><br/> <b>C6.2 L'apport des parties prenantes a-t-il été pris en compte dans l'élaboration du mécanisme de plaintes ?</b></p> | <p>Yes / Oui</p> |
|--|------------------|

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Q46:</b><br/> <b>C6.3 How does your company process complaints and assess the effectiveness of outcomes?</b><br/> <b>C6.3 Comment votre entreprise traite-t-elle les plaintes et évalue-t-elle l'efficacité des résultats ?</b></p> | <p>There are internal processes in place to address issues raised / Des processus internes sont en place pour traiter les problèmes soulevés.</p> |
|---|---|

|   |                 |
|---|-----------------|
| <p><b>Q47:</b><br/> <b>Does your company report on the number of complaints received during the reporting period?</b><br/> <b>Votre entreprise publie-t-elle le nombre de plaintes reçues au cours de la période de référence ?</b></p> | <p>No / Non</p> |
|---|-----------------|

|   |                  |
|---|------------------|
| <p><b>Q48:</b><br/>Do victims have access to remedy in the event of a human rights harm ?<br/>Les victimes ont-elles accès à un recours en cas d'atteinte aux droits de l'homme ?</p> | <p>Yes / Oui</p> |
|---|------------------|

|  |                 |
|--|-----------------|
| <p><b>Q49:</b><br/>C6.5 During the reporting period, did your company provide or enable remedy for any actual impacts related to a salient issue?<br/>C6.5 Au cours de la période couverte par le rapport, votre entreprise a-t-elle fourni ou permis une réparation pour tout impact réel lié à un problème important ?</p> | <p>No / Non</p> |
|--|-----------------|