

GESTION DE LA CONDUITE DU CHANGEMENT

Vous êtes

- Chef d'entreprise
- Chef de projet
- Manager
- Responsable de la communication interne
- Responsable des ressources humaines
- Responsable informatique

Objectifs du stage

- Connaître les enjeux associés à la conduite du changement
- Comprendre les mécanismes de la conduite du changement
- Savoir cerner le périmètre du changement
- Parvenir à déployer les outils de pilotage adéquats
- Savoir intégrer les utilisateurs dans la conduite du changement

Vous souhaitez

- Comprendre et maîtriser les composantes du changement
- Maîtriser les résistances au changement liées au déploiement d'une organisation autour d'un nouvel outil
- Accompagner les utilisateurs dans la prise en main de nouveaux outils pour éviter les mises en application inefficaces et douloureuses
- Conduire efficacement le projet de changement
- Faire adhérer les acteurs au changement
- Impliquer les utilisateurs dans le changement

Durée

- 2 jours

Contenu

- Appréhender le changement et sa gestion : les différents types de changement, le processus de changement, la résistance au changement et les moyens de la traiter, les approches de la conduite du changement
- Les mécanismes de la conduite du changement : facteurs de réussite, risques et leviers (communication, formation, coaching...)
- Comprendre une situation de changement : historique, contexte, impact sur le personnel de l'entreprise...
- Distinguer les structures (comité de pilotage...) et les acteurs de la conduite du changement (dirigeants, personnes relais, ...)
- Communiquer le changement :
 - Les outils et dispositifs de communication
 - Les bonnes pratiques : écouter, informer, expliquer, valoriser, désamorcer les rumeurs, gérer les situations de crise...
- Piloter et mesurer le changement (tableau de bord...)
- Assurer la pérennisation et le suivi du changement

Formations complémentaires conseillées

- Stage : Mettre en œuvre une communication de projet
- Stage : Conduire une réunion
- Stage : Définir son dispositif de communication interne
- Stage : Formation de formateurs

Outils et méthodologie

- Méthodes pédagogiques actives (étude de cas...)