

Workplace Communication



Janvier 2006

Cas Pratique

Directeur des études et services d'information
d'une "major" de l'industrie musicale.

Aspect critique

- Perte de rentabilité due à une mauvaise exploitation des applications métier.

Principales causes

- Rétention d'information par les collaborateurs.
- Procédures de traitement des informations inconnues des collaborateurs.
- Mauvaise appropriation des outils de travail par les collaborateurs.

Solution recherchée

- Le directeur des études recherchait un moyen pour aligner les procédures et les outils de travail.
- Il souhaitait une meilleure compréhension des différents processus de production par les équipes.

Prestation de MindForest

- MindForest a accompagné le client pour mettre en place sa communication sur le lieu de travail.

Résultats

- L'organisation de la communication a permis au client de réduire les erreurs de traitement de 80%.
- L'adhésion des employés a permis de capitaliser les résultats de projets et d'optimiser le lancement de nouvelles productions.