

Project Communication



Janvier 2006

Cas Pratique

Responsable des systèmes d'information d'un organisme financier.

Aspect critique

- Echech lors de la mise en place d'une solution eBusiness.

Principales causes

- Perte de l'engagement des représentants métier dans le projet.
- Inadéquation entre les besoins répertoriés et les besoins du terrain.
- Discordance avec le prestataire informatique externe.

Solution recherchée

- Le responsable informatique exigeait une gestion de projet assurant la mise en place d'un portail Internet dans un cadre financier et chronologique choisi.
- Les représentants métiers voulaient que le portail soit à l'image des autres services de l'entreprise en termes d'actualité et de qualité.
- L'équipe recherchait l'adhésion des responsables métier afin de pouvoir assurer l'exploitation du portail.

Prestation de MindForest

- MindForest a accompagné le client dans la mise en place d'un tel environnement.

Résultats

- Réalisation du portail dans les délais et dans le cadre des budgets alloués.
- Le portail reflète aujourd'hui en permanence les services de l'organisme financier.
- La banque dispose d'une structure de pilotage de l'exploitation du portail qui regroupe tous les acteurs concernés par la solution eBusiness.