

Workplace Communication



Janvier 2006

Cas Pratique

- Directeur d'un bureau d'ingénieurs ayant connu une forte croissance durant les dernières années.

Aspect critique

- Perte de rentabilité due à une diminution de la qualité des services prestés.

Principales causes

- L'organisation du travail des différents acteurs de l'entreprise était incohérente.
- Les règles de qualité étaient inconnues par les employés et non maintenues.
- Les flux d'information entre les acteurs étaient non structurés.

Solution recherchée

- Le directeur recherchait un moyen pour disposer de procédures à la fois adaptées à la typologie des prestations et facilement maintenables.
- Il exigeait que les procédures soient connues à tout moment par tous les collaborateurs.

Prestation de MindForest

- MindForest a accompagné le client dans la mise en place d'un tel environnement.

Résultats

- Avec cette nouvelle démarche le client est capable de mettre en place des procédures claires, efficaces et acceptées par tous les acteurs.
- Les nouveaux mécanismes de communication interne ont permis de structurer les échanges et de réduire les coûts de gestion des projets de 20%.