

Communication interne



Avril 2006

Cas Pratique

Responsable des ressources humaines d'un groupe industriel européen ayant connu une forte croissance ces dernières années.

Aspect critique

- Productivité limitée due à des développements redondants.

Principales causes

- Cohabitation de multiples sources d'information et applications informatiques.
- Exploitation limitée de la documentation au niveau du groupe, due à une multiplicité de standards et modèles.
- Connaissance limitée des compétences et des ressources disponibles en interne.

Solution recherchée

- Le responsable des ressources humaines voulait un moyen d'informer tous les collaborateurs sur les ressources, les compétences et les services disponibles en interne.
- Le responsable qualité souhaitait un standard de documentation et d'échange adopté par tous les collaborateurs au niveau du groupe.

Prestation de MindForest

- MindForest a accompagné le client dans la définition et la mise en oeuvre des standards de communication interne.

Résultats

- Le client a pu réduire le temps de production de ses documents de plus de 30% tout en facilitant l'échange au niveau corporate.
- La promotion des ressources et des services internes a permis d'augmenter le nombre de projets impliquant des membres de plusieurs filiales du groupe.